

TE254 : โปรแกรมทัวร์ยุโรปตะวันออก ออสเตรีย ฮังการี สโลวาเกีย เซค 8 วัน 5 คืน (TG)



วันที่ 1

นัดพบเพื่อทำการเช็คอินที่สนามบินสุวรรณภูมิ

21.30 น.

นัดหมายคณะพร้อมกันที่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ D ชั้น 4 (ประตู 2) โดยมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน

วันที่ 2

กรุงเทพฯ - เวียนนา - บูดapest

01.20 น.

เห็นฟ้าจากกรุงเทพฯ ด้วย สายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG936 สู่ ประเทศออสเตรเลีย

07.15 น.

เดินทางถึง สนามบินเมืองเวียนนา ประเทศออสเตรเลีย เมื่อผ่านพิธีการต่างๆ เรียบร้อยแล้ว เดินทางไปยัง เมืองบูดาเปสต์ (Budapest) ประเทศฮังการี (245กม./ 2.45 ชม.)

กลางวัน

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย

ถึงบูดาเปสต์ เริ่มต้นดื่มด่ำกับความงามและวิถีชีวิตของ แม่น้ำดานูบ เทียวชมเมืองฟัง “บูดา”

เข้าชม “ป้อมชาวประมง” (Fisherman’s Bastion) โดยจากจุดนี้สามารถมองเห็นวิวเมืองบูดาเปสต์ได้อย่างงดงามและชัดเจน พร้อมให้ท่านได้เก็บภาพสวยๆ ของวิวที่ไร้ขีดจำกัด ใกล้กันมีทำเนียบประธานาธิบดี และโบสถ์เมเรเธียส ซึ่งเป็นโบสถ์เก่าแก่ที่มีอายุกว่า 700 ปี

นำท่านกลับไปยังฝั่ง “เปสต์” เพื่อถ่ายรูปบริเวณลาน “จัตุรัสวีรบุรุษ”

สร้างไว้ระลึกถึงการสร้างชาติของชนชาติชาวฮังการี ซึ่งมีรูปหล่อบรอนซ์ของบรรพบุรุษชาวแมกยาร์ทั้ง 7 เฒ่า ที่รวมตัวกันสร้างประเทศส่งต่อมายังรุ่นหลานจนถึงปัจจุบัน

จากนั้นท่านจะได้เปลี่ยนอิริยาบถมาชิลล์กับการล่องเรือชมความงดงามริมสองฟากฝั่งแม่น้ำดานูบของตัวเมืองฝั่งบูดาและเปสต์ (Budapest Legenda Cruise)พร้อมกับฟังเพลงคลาสสิก บวกบรรยากาศพื้นเมือง

ยามเย็นเป็นการพักผ่อนที่สุดแสนจะพิเศษ โดยจะพำนักที่ท่าสนิมใจของตัวเมือง อาทิ อาคารรัฐสภา ปราสาทบูดา สะพานโซเฟีย มาร์กาเร็ต เป็นต้น เก็บภาพความประทับใจในมุมที่เป็นของตนเอง

ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก

Courtyard by Marriott Budapest City Centerหรือเทียบเท่า

วันที่ 3

บูดาเปสต์ - บราติสลาวา - ปราก - สะพานซาลส์ - เมืองเก่าปราก

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

มุ่งหน้าสู่ เมืองบราติสลาวา (Bratislava) เมืองหลวงของประเทศสโลวาเกีย (210 ก.ม./ 2 ชม.15 นาที)
เมืองที่มักจะถูกมองข้ามหรือเป็นเพียงแค่ทางผ่าน..

บราติสลาวา มีดีมากกว่าที่จะผ่านเลย

มีปราสาทแห่งกรุงบราติสลาวาที่สวยงามตั้งเด่นเป็นสง่าอยู่บนเนินเขาเหนือลุ่มแม่น้ำดาบูบ โดยรอบจะมี ศาลาว่าการเมือง
ที่ถูกสร้างขึ้นตั้งแต่ศตวรรษที่ 17 สิ่งก่อสร้างที่มีอายุมากที่สุด คือ ประตูเมือง ที่เป็นส่วนหนึ่งของกำแพงเมืองเก่าในยุคกลาง
เป็นเมืองที่มีความสวยที่ยังคงความคลาสสิกไว้ไม่เสื่อมคลายและเป็นเอกลักษณ์ซึ่งแม้แต่ จออาโคโม จิลแลร์โม คาสโนวา
นักเขียน นักพจนานุกรยที่เดินทางไปทั่วยุโรป ยังชื่นชม ถึงกับกล่าวไว้ว่า “บราติสลาวา”
เป็นเมืองหนึ่งที่สวยที่สุดในยุโรปเลยทีเดียว

กลางวัน

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย

ไปต่อกันที่เมืองที่น่าหลงใหลยัง กรุงปราก (Prague)(325 ก.ม./3.20ชม.) เมืองหลวงแห่งสาธารณรัฐเช็ก
เป็นเมืองที่เงียบสงบอยู่ท่ามกลางขุนเขาแต่เปี่ยมล้นไปด้วยเสน่ห์ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบสถาปัตยกรรมที่งดงาม
สิ่งก่อสร้างเก่าแก่ที่บ่งบอกเอกลักษณ์เฉพาะตัว รวมไปถึงประวัติศาสตร์ที่น่าค้นหา

ให้ท่านได้เดินสัมผัสความเป็นโบฮีเมียอย่างใกล้ชิด ในเมืองมรดกโลกย่านเมืองเก่ากรุงปราก ซึ่งประกอบไปด้วย
สะพานชาร์ล แลนด์มาร์กที่สำคัญของเมือง เป็นสะพานหินเก่าแก่ที่มีรูปหล่อบรอนซ์ที่ใคร ๆ ต้องไปชม

และที่พลาดไม่ได้คือ ตำนานของการลูบแผ่นจารึกทองแดงตรงฐานของรูปปั้น “จอห์น เนโปมุก”
ที่เชื่อกันว่าใครที่ได้ลูบต้องได้กลับมาที่นี่อีกครั้ง จนจุดนั้นถูกลูบจนเป็นสีทองแวววาวจากมือของนักท่องเที่ยวนับล้าน

จากนั้นไปต่อยังจัตุรัสเมืองเก่าเพื่อชม นาฬิกาดาราศาสตร์ ชื่อก้องโลก โดยเมื่อเวลาครบทุกชั่วโมง
จะมีเสียงบรรเลงและตุ๊กตาออกมาเรียงระบำสวยงาม

จากนั้น อัสระฮอปป์ย่านเมืองเก่า อาทิ ชาวลอฟสกี อัญมณี เครื่องฟอร์ชเลน เป็นต้น

ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก

Hotel NH Prague City หรือเทียบเท่า

วันที่ 4

ปราก - ปราสาทปราก - เซสทีครุมลอฟ

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เดินชมเมืองมรดกโลกด้วยความเพลิดเพลินและได้รับความรู้จากมัคคุเทศก์ท้องถิ่น เริ่มต้นที่การเข้าชม “ปราสาทปราก” (Prague castle) ที่ถ้าไม่มาก็ถือว่ามาไม่ถึงปราก เป็นพระราชวังหลวงของกษัตริย์แห่งโบฮีเมีย และมีรูปแบบสถาปัตยกรรมแบบบาโรก นอกจากนี้ภายในปราสาทยังมี มหาวิหารเซนต์วิตัส (St. Vitus cathedral) ซึ่งเป็นโบสถ์หลวงเก่าแก่ สร้างในรูปแบบแบบโกธิกสุดอลังการแม้จะแค่นั่งชมจากภายนอก ณ สถานที่แห่งนี้ เหมาะมากที่ท่านจะได้มุมมองสวยๆ ทั่วกรุงปรากพร้อมกับแคปซันเก้ ๆ ในการลงโซเชียล

จากนั้นเดินเยี่ยมชมโดยรอบ อากี ที่ทำการรัฐบาล ชุมชนเล่นแร่แปรธาตุ เป็นต้น

กลางวัน

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย

หลังจากที่ท่านได้สัมผัสกับเมืองปราสาทร้อยยอดแล้ว ให้ท่านได้พบกับที่สุดของความโรแมนติกอย่าง “เชสกีครุมลอฟ” (Cesky Krumlov)(176 ก.ม./ 2 ชม.25 นาที) ด้วยเสน่ห์ที่ยังคงรักษารูปแบบเรือนให้เหมือนในอดีตและคงไว้ซึ่งความเป็นเอกลักษณ์ที่ไม่เหมือนใคร ทำให้เมืองนี้ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก และได้รับฉายาว่าเป็นดั่ง “ไข่มุก” แห่งแคว้นโบฮีเมีย

ปัจจุบันเมืองนี้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก โครงสร้างของเมืองส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบโกธิก, เรนซองค์ และบาโรก ปราสาทเชสกีครุมลอฟถือเป็นปราสาทที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับสองของ สาธารณรัฐเช็ก ภายในมีส่วนไรโคคที่มีขนาดใหญ่กว้างขวาง เหมาะแก่การเก็บภาพสวยๆจะเซลฟี ถ่ายหมู่ร่วมกันเป็นหมู่คณะหรือจะเน้นวิว เน้นคนสวยๆทุกรูป สวยทุกมุมแน่นอน

ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก

Hotel MIn หรือเทียบเท่า

วันที่ 5

เชสกีครุมลอฟ - ฮัลล์สตัดท์ - ซาลมวร์ก - ซ็อบบิงถนนเทโรเดร์

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เตรียมปอดของท่านให้พร้อมกับการรับอากาศที่บริสุทธิ์ และวิวที่ไม่สามารถประเมินค่าได้ กับมรดกโลก เมืองตากอากาศริมทะเลสาบ “ฮัลล์สตัดท์” (Hallstatt) (210 ก.ม./ 2 ชม.45 นาที) หมู่บ้านชนบทที่สวยงามและได้รับความนิยมสูงสุดแห่งหนึ่งของโลก มีอายุเก่าแก่กว่า 4,500 ปี เดินเที่ยวชมเมืองที่ตั้งอยู่ริมทะเลสาบ โอบล้อมด้วยขุนเขาและป่าสีเขียวขจีสวยงามราวกับภาพวาด กล่าวกันว่าเป็นเมืองที่โรแมนติกที่สุดในภูมิภาค Salzkammergut ออสเตรียให้ฉายาเมืองนี้ว่าเป็นไข่มุกแห่งออสเตรียและเป็นพื้นที่มรดกโลก UNESCO Cultural-Historical Heritage เพียงเที่ยวชมเมืองเสมือนหนึ่งท่านอยู่ในวังค์แห่งความฝัน ฮัลล์สตัดท์ได้ใช้ชีวิตแบบสโลว์ไลฟ์ ถ่ายภาพความประทับใจกับแหล่งท่องเที่ยวสุดฮิตนี้

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย เดินทางกันต่อไปยัง เมืองแห่งเสียงดนตรีซัลบวร์ก (Salzburg) (85 ก.ม./ 1 ชม. 20 นาที)
เมืองที่มีชื่อเสียงโด่งดังมาจากภาพยนตร์เพลงเรื่อง The Sound of Music (ค.ศ.1965) เพราะใช้เมืองนี้เป็นสถานที่ถ่ายทำ
และถ่ายภาพกับปราสาทมิราเบลและสวนมิราเบล

จากนั้นเยี่ยมชมมรดกโลกเมืองเก่า ซัลบวร์ก กับบ้านเกิดของศิลปินชื่อดังของโลก “โวล์ฟกัง อมาดีอุส โมซาร์ท”

อิสระให้ท่านได้ละลายทรัพย์ไปกับการ ช็อปสินค้าแบรนด์เนมและสินค้าท้องถิ่น ที่ ถนนคนเดินย่านเมืองเก่าชื่อว่า
ถนนเทไทรเดรี (Getreidegasse) ตามอัธยาศัย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Wyndham Grand Salzburg Conference Centre หรือเทียบเท่า

วันที่ 6

ซัลบวร์ก - เวียนนา - พระราชวังเชินบรุนน์ - ช็อปบิงถนนคาร์เนอส์

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

ถึงเวลาที่ท่านจะได้เข้าไปใกล้กับเมืองที่มีศิลปกรรมที่โดดเด่น กรุงเวียนนา (Vienna) (295 ก.ม./ 3
ชม.)เมืองหลวงของประเทศออสเตรีย เป็นศูนย์กลางทั้งเศรษฐกิจและการปกครอง

โดยเริ่มเที่ยวชมจาก ศาลาว่าการกรุงเวียนนา ที่มี ยอดแหลมสูงเด่นที่เรียกว่า Rathausmann
ซึ่งเป็นสัญลักษณ์อย่างหนึ่งของเวียนนา

จากนั้นผ่านชม พิพิธภัณฑ์น็อบบูร์ก และ สวนสาธารณะสดัดต์ปาร์ก (Stadtpark) สวนสาธารณะประจำเมืองเวียนนา
ที่มีรูปหล่อบรอนซ์ของนักดนตรีเอกของโลกมากมาย

จากนั้นผ่านชม จัตุรัสสเตฟา (Stephansplatz) เป็นที่ตั้งของ มหาวิหารเซนต์สตีเฟน (St. Stephen)
ที่เป็นโบสถ์ที่สำคัญที่สุดของออสเตรีย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย เข้าชม มรดกโลก พระราชวังเชินบรุนน์ (Schoenbrunn Palace)
พระราชวังฤดูร้อนของราชวงศ์ฮับส์บูร์ก ตามพระราชประสงค์ของพระนางมาเรียเทเรซ่า
จักรพรรดินีแห่งจักรวรรดิโรมันอันศักดิ์สิทธิ์

พระราชวังเชินบรุนน์ ตัววังมีสีทองเหลืองอร่าม งดงามสมฐานะแม่ยายของกษัตริย์ยุโรป ด้านในวังมีห้องจำนวนมากถึง 1,441 ห้อง อาทิ ห้องทรงพระอักษร ห้องพระราชพิธี ห้องทรงพระสำราญ ท้องพระโรง ห้องบรรทม โดยทุกห้องล้วนตกแต่งด้วยความบรรจงสรรค์สร้างออกมา ด้านนอกจัดสวนในรูปแบบบาโรก และประดับด้วยรูปแกะสลักอย่างงดงาม

จากนั้นนำคณะเดินทางไป ถนนริงสตราเซ่ ถนนสายสำคัญที่สุดสายหนึ่ง เป็นที่ตั้งของสถานที่สำคัญ ๆ เช่น รัฐสภา
โรงโอเปร่า พระราชวังเบลวาแดร์ อาคารพิพิธภัณฑ์ต่าง ๆ เป็นต้น โดยใกล้กันนั้นมี ถนนคาร์ทเนอร์ (Karntnerstrasse)
ซึ่งเป็นถนนช้อปปิ้งสายสำคัญที่นักช้อปปิ้งตัวยงต้องรู้จักเป็นอย่างดี มีสินค้าแบรนด์เนม มากมาย
ให้ท่านได้ตามหาของที่ถูกใจได้อย่างเต็มที่ อีสรังให้ท่านช้อปปิ้งเลือกซื้อสินค้าตามอัธยาศัย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Austria Trend Hotel Ananas หรือเทียบเท่า

วันที่ 7 เวียนนา - เดินทางกลับกรุงเทพฯ

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

10.00 น. นำคณะออกเดินทางสู่ สนามบินเมืองเวียนนา ประเทศออสเตรีย เพื่อทำการคืนภาษี

14.35 น. ออกเดินทางจาก สนามบินเมืองเวียนนา ประเทศออสเตรีย สู่ สนามบินสุวรรณภูมิ โดย สายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG937

วันที่ 8 กรุงเทพมหานคร

05.35 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ

ค่าทัวร์รวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับสายการบินไทย รวมค่าภาษีสนามบิน
- ค่าพาหนะท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ ตามมาตรฐานยุโรป
- ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวเรือแม่น้ำดานูบ, พระราชวังเซินบรุนน์, ปราสาทปราก
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการตามมาตรฐาน 3 - 4 ดาวของยุโรป หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้เลือกรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าประเทศออสเตรีย(เชงเก้น) ** พักในประเทศออสเตรีย 2 คืน **
- น้ำดื่ม 1 ขวด / ท่าน / วัน
- ค่าประกันภัยการเดินทางของ บริษัท Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. แบบ OASIS PLAN. คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะจากอุบัติเหตุ , ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศตามวงเงินในกรมธรรม์
ทั้งนี้ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากรอคประจำตัว
(หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายลดจนความล่าช้าของสัมภาระและเกี่ยวกับกรุณาสอบถามและใบ
รศศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบท้ายใบจองทัวร์)
- ค่าทิปคนขับรถ 2 ยูโรต่อคนต่อวัน

ค่าทัวร์ไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 % ของค่าบริการ
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม หากท่านต้องการใช้บริการ ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม โดยประมาณ 1.5 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก
ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น
หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

การจองทัวร์ (How to make your reservation)

- เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน **กรุณาจองทัวร์และ ชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 20,000 บาท** ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 7 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (Cannot make your reservation) เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ

ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในช่วงแรกเกิดถึง 4 ขวบ
 - ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
 - ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
 - ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
 - บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาวเวลา, เสียงดัง พุดจาหยาบคาย
- สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

High Season = เทศกาลสงกรานต์ (5 เม.ย. - 15 เม.ย.) / เดือนตุลาคม (1 - 31 ต.ค.) / เทศกาลคริสต์มาส และเทศกาลปีใหม่ (24 ธ.ค. - 31 ธ.ค.)

เงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลา

- ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 60 วันคืนเงินมัดจำทั้งหมด
- ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 30 วันหักมัดจำ 20,000 บาท/ท่าน
- ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 15 วันหัก 50% ของค่าทัวร์
- ยกเลิกในวันเดินทาง 7 วัน หรือ NO SHOWหัก 100% ของค่าทัวร์

เหตุผลประกอบการยกเลิกการเดินทาง

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่ง และสามารถหาบุคคลมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น (แต่จะต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่เป็น NON-CHANGE NAME & NON-REFUND)
- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ตามหลักการพิจารณาของสถานทูตทุกประการ ให้นำใบการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด เป็นไปตามเงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทฯ แนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 20 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทาง 15 วัน (โดยจะคืนค่าทัวร์ให้แก่ผู้เดินทางเต็มจำนวน ยกเว้นค่าวีซ่าในกรณีที่มีการยื่นแล้ว)
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตารางเวลาการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการเดินทาง รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยอันได้แก่ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ โดยสิทธิประโยชน์ของท่านจะได้รับจากการซื้อประกันเพิ่มเติมแบบ TRAVELLER OASIS PLAN ของ U. Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. ที่ระบุความรับผิดชอบไว้ในกรมธรรม์เท่านั้น ทั้งนี้บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์และจะรักษาผลประโยชน์ของท่านไว้ให้ได้มากที่สุด
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่มีการคืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้วทั้งหมด

การขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง (Revision Fees)

- หากท่านประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง สามารถทำได้ล่วงหน้าก่อนการเดินทางจริง 60 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket)

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
- ในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ RUFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่ท่านจะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim)

- การเดินทางเป็นหมู่คณะของการบินไทยในกรณีตัวกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือ Star Alliance ได้ 50% , ออสเตรียนแอร์ไลน์ 100 % , ส่วนสายการบิน ฟินแอร์ , ลูฟฮันซ่า , สแกนดิเนเวียนแอร์ไลน์ , สิงคโปร์แอร์ไลน์ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการสะสมไมล์ของสายการบินนั้นๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดเป็นสิทธิของสายการบินเท่านั้น

ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน (Insurance and Fuel Surcharge / Tax YQ)

- คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 6 ธันวาคม 2561 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าทัวร์ส่วนเพิ่มที่ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตัว

โรงแรมและห้องพัก (Hotel Accommodation)

- ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่มีเตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตารางผังมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักรู (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

- การจัดโปรแกรมทัวร์ เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือการเปิดรับจองผ่านทาง Online ซึ่งหากในช่วงวันเวลาเดินทางดังกล่าวที่คณะจะเข้าชมและไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะคืนเงินค่า Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้
- และหากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง ที่เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระค่า Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกรถรับเงินคืนได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินไทยอนุญาตให้บรรทุกได้ต่อเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับสายการบินภายในประเทศ อนุญาตให้โหลดสัมภาระได้ไม่เกิน 20 กิโลกรัม/ใบ โหลดได้ท่านละ 1 ใบเท่านั้น และนำสัมภาระที่ขึ้นเครื่องน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าที่ขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อการสูญหาย, สูญเสียของกระเป๋าและสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน โดยทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางอากาศ ซึ่งสายการบินจะรับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือเสียหายของสัมภาระในกระเป๋าใหญ่ที่โหลดขึ้นเครื่อง ตามการพิจารณาการชดเชยเงินตามแต่กฎของสายการบินนั้น ๆ

การสูบบุหรี่ (Smoking Area)

- ในประเทศต่าง ๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว (Family)

- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair) , เด็ก , และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศออสเตรเลีย ใช้เวลาประมาณ 15 วันทำการ ณ ศูนย์รับคำร้องขอวีซ่าประเทศออสเตรเลีย อาคารจามจุรีสแควร์ ชั้น 4 ถนนพญาไท (อยู่ใกล้สถานี MRT สนามย่าน ทางออกที่ 2)

1. พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 3 เดือนก่อนวันหมดอายุ

หากมีพาสปอร์ตเล่มเก่าไม่ว่าจะเคยมีวีซ่าในกลุ่มประเทศเชงเก้นหรือประเทศอื่น ท่านจะต้องนำไปแสดงด้วย เพื่อเป็นการง่ายต่อการอนุมัติวีซ่า

2. รูปถ่ายสีขนาด 2x2 นิ้ว จำนวน 2 ใบ พื้นหลังเป็นสีขาว (ไม่ใช่รูปขาวดำ และห้ามสแกน) มีอายุไม่เกิน 6 เดือน และเหมือนกันทั้ง 2

รูปไม่สวมแว่นตา และต้องเห็นหูและคิ้วอย่างชัดเจน

3. สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า / สำเนาสูติบัตร

ในกรณีอายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์

4. หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท (ภาษาอังกฤษ) / ลังกัตที่ทำงานอยู่ โดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน,

วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้ และช่วงเวลาที่ยังว่างงานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา

5. กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอหนังสือรับรองบริษัทที่คิดไว้ไม่เกิน 6 เดือน

6. กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี "หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา" (ภาษาอังกฤษ) ตัวจริง

7. Statement บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ส่วนตัวของผู้เดินทางย้อนหลัง 6 เดือน โดยต้องอัปเดตถึงเดือนปัจจุบันและออกโดยธนาคารรับรอง

ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก

เพื่อให้เห็นว่ามีความมั่นคงทางการเงินเพียงพอที่จะครอบคลุมกับค่าใช้จ่ายได้อย่างไม่เดือดร้อนเมื่อกลับสู่ภูมิลำเนา เพื่อเป็นการง่ายต่อการอนุมัติวีซ่า

ในกรณีที่เดินทางเป็นครอบครัวหากใช้บัญชีใดบัญชีหนึ่งในการยื่นขอวีซ่า ต้องออกหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายให้บุคคลในครอบครัว (เป็นภาษาอังกฤษ)

สถานทูตไม่รับพิจารณาบัญชีกระแสรายวัน

8. กรณีที่บริษัทของท่าน ท่านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับผู้เดินทางทั้งหมด นอกเหนือจากเอกสารข้อ 1-6 แล้ว

ทางบริษัทจะต้องออกจดหมายอีกหนึ่งฉบับเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย และการกลับมาทำงานของท่าน

โดยระบุชื่อผู้เดินทางและเหตุผลที่จัดการเดินทางนี้ในจดหมายด้วย

9. กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี "หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา" (ภาษาอังกฤษ) ตัวจริง

หมายเหตุ : ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอทุกกรณี